

Allmänna villkor PerkPiece AB

Hantering

PerkPiece AB tar din säkerhet på högsta allvar och garanterar dig en säker process. PerkPiece AB utlovar kvalité på kort och design och om du är missnöjd får du pengarna tillbaka.

Frakt / Retur

Sänd ditt bankkort till oss i anonymt kuvert. Vi kommer tillverka ditt nya och sänder tillbaka ditt gamla kort tillsammans med det nya i en lyxig men diskret förpackning.

Vi ansvarar såklart inte för posten, handhavandefel, förseningar eller dylikt som är utanför vår kontroll.

Vi skickar alltid tillbaka kortet i diskreta, spårbara paket.

Det finns ingen möjlighet att erbjuda retur eller ångerrätt då produkten är specialdesignad för dig.

Design

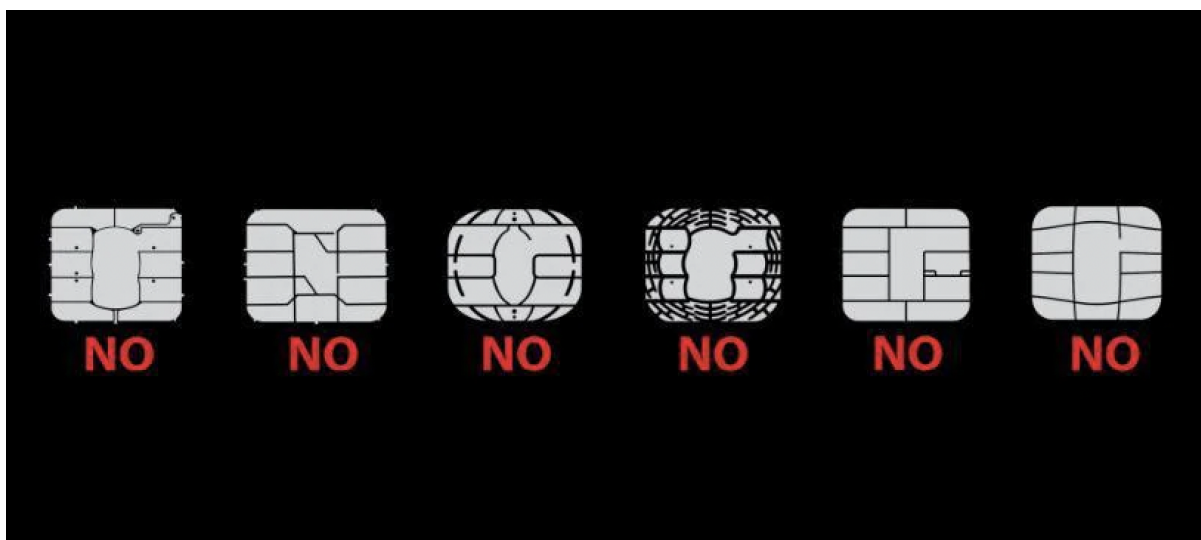
PerkPiece AB ansvarar inte för att kund laddat upp design som den äger. Det är kunds ansvar att ladda upp foton, design, logotyper m.m som de själva äger och har rätt till.

Vi har ingen ångerrätt då varje kort är unikt skapat och anpassat för dig. Vi strävar dock mot att ha 100% kundnöjdhet och är du missnöjd vill vi att du hör av dig.

Tillverkning

PerkPiece AB för över ditt EMV Chip och magnetremsa till ditt nya kort. Detta görs genom särskild teknik och utrustning PerkPiece AB besitter.

Dessa chip fungerar inte men är ovanliga. Om du har ett sådant men vill skaffa PerkPiece, kontakta din bank och beställ ett nytt kort.



Om ditt PerkPiece

Ditt PerkPiece är ett lasergraverat metallkort som är 8 mm tjockt och väger 24-28 gram.

Ditt PerkPiece har chip och magnetremsa och funkar som ersättning för ditt gamla bankkort. Det är inget nytt bankkort utan en uppgraderad design på ditt tidigare kort. Ditt gamla kort kommer inte fungera efter processen.

Ditt kort är unikt och kommer utifrån din hantering och användning att åldras. Vissa av våra metallkort är känsligare för repor än andra men inget som påverkar funktion. Tänk bara på att ta hand om ditt PerkPiece så håller det längre.

Blipp fungerar inte och du bör undvika använda kortet i uttagsautomater. Detta för att de har varierande kvalité och kan svälja kort som är för tunga för dem att mata ut.

Garanti och försäkring

Köper du till försäkring på ditt kort får du helt nytt kort vid borttappat eller trasigt kort inom de första 6 månaderna. Gäller även om du vet att ditt kort kommer gå ut inom den tiden, men vi uppmanar alla att begära ut nytt kort så du maximerar hållbarheten.

Vår garanti täcker att ditt PerkPiece fungerar i 60 dagar från leverans.

Garantin täcker inte förlorade eller stulna kort faller inte under garantin men vi hjälper dig gärna att ta fram ett nytt till schysst pris.

Garantin täcker inte defekta kort. Med defekt kort menas att magnetremsan delar sig från kortet eller det inte längre går läsa kortets chip och genomföra köp.

Vi har ingen ångerrätt då varje kort är unikt skapat och anpassat för dig. Vi strävar dock mot att ha 100% kundnöjdhet och är du missnöjd vill vi att du hör av dig.

Köpvillkor

Allt du behöver veta om att handla av PerkPiece (och förmodligen en del du inte behöver veta). Villkoren gäller mellan dig som beställare (kund) och oss som säljare (företag).

Allmänt

Köpinformation

För att handla hos oss behöver du vara 18 år. Sorry kids. Är du under 18 år kan du handla tillsammans med eller med godkännande av målsman. När du handlar via Internet gäller konsumentköp- och distansavtalslagen. Denna lag skyddar dig som konsument när du handlar på distans. Läs mer hos [Konsumentverket](#). PerkPiece.se reserverar sig för förändringar i sortimentet och har rätt att ta bort varor ur sortimentet innan ett köp har gått igenom. Alla vill ju ha kul, så vi reserverar oss även för eventuell slutförsäljning av varor. Alla försök till bedrägerier polisanmäls. Vi förbehåller oss rätten att häva ett köp om bedrägeri misstänks.

Enligt 2 kap 4 § 1 p. Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) gäller inte ångerrätt för ingånget avtal då Tjänsterna är av sådan art att de undantas från lagens tillämpningsområde. I och med Avtalets ingående samtycker kunden till att ångerrätten inte skall gälla.

Orderbekräftelse

När du gjort din beställning får du ett mejl med en orderbekräftelse. Där ser du vad du köpt med priser och fraktkostnad. Du ser även vilken adress du postar ditt plastkort till. Inga konstigheter. Om din order innehåller beställningsvaror får du en uppskattad leveranstid på din försändelse. Om något är fel med beställningen, [kontakta oss](#) snarast. Vi skickar även ett meddelande när varan har skickats från vårt lager, med ett spårbart kolli- id.

Priser

Priserna är i svenska kronor. Moms ingår på alla varor med 25%, 12% eller 6%. Alla priser visas inklusive moms på hemsidan. Vi reserverar oss rätten för prisändringar utan någon förvarning på eventuella felaktiga priser samt makulering av order där varor med felaktiga priser förekommer. Du meddelas om du köpt en vara till ett felaktigt pris.

Tryckfel och produktbilder

Det här kan komma som en chock men till och med PerkPiece kan göra misstag. Därför reserverar vi oss för eventuella tryckfel i texter på denna webbsida. Vi ger heller ingen garanti att alla bilder exakt återger produkternas verkliga utseende. Men vi strävar förstås alltid efter att återge en så liknande bild som möjligt av produkten.

Betalningsätt

Klarna Checkout

Genom att fylla i några enkla uppgifter identifierar du dig och kan välja det betalningsätt som passar dig bäst – Swish, faktura, kort, konto, banköverföring och Klarna Direkt. Smooooooth. Ibland erbjuds du att betala med någon av Klarnas kampanjer som kan variera från tillfälle till tillfälle. Kontakta [Klarna](#) om du har några funderingar kring din betalning. Alla fakturor skickas per mejl. Om du vill ha pappersfaktura kan du kontakta [Klarna](#). Tyvärr har vi i dagsläget inte möjlighet att erbjuda E-faktura.

Frakt och leverans

Vi levererar till Sverige, [Norge](#), [Danmark](#) och [Finland](#), och vi erbjuder flera leveransätt för våra kunder som du kan läsa mer om [här](#).

Med Postnord kan du välja att få ditt paket med hemleverans, skickat till ditt närmaste postombud eller till paketbox. Med Instabox och Budbee kan du välja både paketbox eller att få ditt paket hemlevererat. Allt beroende på vad som passar dig bäst.

Beställningsvaror

Vissa av våra produkter är beställningsvaror, vilket innebär att leveranstiden blir längre. Det står på produktsidan samt i kassan när du ska betala. I din orderbekräftelse får du också ett meddelande att din order innehåller beställningsvaror samt uppskattad leveranstid.

Observera att vi inte skickar delar av en order även om vissa av dina varor finns i lager. Allt skickas när hela ordern är komplett.

Transportskador

Tillsammans tar vi kampen mot tristess – och mot trasiga paket! Om du märker att ditt paket är skadat vid leverans är det viktigt att fota paketet innan kontakt med transportören.

[Kontakta oss](#) så hjälper vi dig med en reklamation hos fraktbolaget.

Outlösta paket

Om ditt paket inte hämtas ut i tid debiteras du 195 kr för att täcka våra hanteringskostnader. Det vore väl supertrist så glöm inte ditt paket!

Öppet köp och Reklamation

Öppet köp

Eftersom vi på PerkPiece tillverkar en produkt som är designad enbart för dig så har vi varken öppet köp eller ångerrätt.

Vi vill att alla våra kunder ska vara 100% nöjda och upplever du att din produkt från oss inte lever upp till dina förväntningar vill vi att du kontakta oss. Vid eventuella fel eller brister ber vi dig kontakta oss på info@perkpiece.com så vi kan åtgärna problemet.

Reklamation

Vi gör vårt bästa för att leverera dina varor felfria. Har du trots detta mottagit en produkt som inte stämmer överens med beskrivningen eller en vara som inte håller måttet? Kontakta oss via mail inom 8 dagar från det att du mottagit din order, så ska vi hjälpa dig! Glöm inte att ange vad som blivit fel och skicka gärna med en bild för snabbare hjälp.

Självklart följer vi konsumentköplagen och reklamationer inom tre år från inköpsdatum behandlas enligt denna. Med andra ord, du handlar tryggt!

Har det gått längre än två månader från inköp behöver du som kund påvisa att det rör sig om ett produktionsfel och inte handhavandefel.

Övrigt

Mail från PerkPiece.se

En tid efter att du mottagit din order skickar vi ett mail där vi ber dig att utvärdera din köpupplevelse, samt lämna ett omdöme om de produkter du köpt. Du är inte skyldig att svara på denna utvärdering men vi skulle uppskatta det jättemycket så att vi kan förbättra vår sajt, våra produkter och för att skapa en ännu bättre kundupplevelse.

PerkPiece AB

Org.nr. 559309-1332. Besöksadress: Sturegatan 21, 503 42, Borås

Erbjudanden och Outlet

Vid kampanjer och erbjudanden på våra produkter gäller aktuellt slutdatum, alternativt så länge lagret räcker om inget slutdatum på kampanjen angivits.

Force Majeure

PerkPiece AB är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i befriande omständighet enligt nedan och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet. Såsom befriande omständighet skall anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sabotage, olyckshändelse av större omfattning eller annan typ av naturkatastrof. I force majeure ingår myndighetsbeslut som påverkar marknad och produkter negativt, t. ex. restriktioner i indikation, varningstexter, försäljningsförbud etc, onormal nedgång i marknaden samt om bolaget utsätts för kriminell aktivitet som påverkar verksamheten.

Vid tvist

Vid eventuell tvist följer vi Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.